УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ
Глава Великолукского района С.А. Петров
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

_____ / 26.02.2020г

(подпись) (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 20_20__ год

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					

	Наличие недостатков касающихся полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах	1. Совершенствование официального сайта МБУК «Информационно-культурный центр» (размещение копий учредительных документов, нормативных правовых актов, отчет о результатах деятельности учреждения, информации о выполнении муниципального задания и других документов, регламентирующих деятельность учреждения)	До 01.04.2020	Лысанова Л.А. заведующая отделом по информационной и библиотечной деятельности		
		2. Своевременное пополнение и актуализация информации на официальном сайте МБУК «ИКЦ»	В течение года			
		3. Расширение спектра информации, размещенной на стендах внутри учреждения	До 01.04.2020			
II.	**Комфортность условий предоставления услуг**					
2.	Не выявлено					
III.	**Доступность услуг для инвалидов**					
3.	Обеспечение условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами	1.Разработка сметной документации по оборудованию пандусов без барьерного въезда	4 кв. 2020	Безрукина В.Е. директор МБУК «ИКЦ»		
		2.Обеспечение наличия стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3 кв. 2020			
		3.Оказание помощи, сопровождение инвалидов сотрудниками учреждения	По мере необходимости			
		4. Организация информационно-библиотечного вне стационарного обслуживания лиц с ограниченными возможностями по здоровью	Постоянно	Лысанова Л.А. заведующая отделом по информационной и библиотечной деятельности		

IV.	**Доброжелательность, вежливость работников организации**					
4.	Не выявлено					
V.	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
5.	1.Улучшение материально-технической базы учреждений культуры	1.Проведение ремонтных работ в учреждениях культуры	В течение года	Безрукина В.Е. директор МБУК «ИКЦ»		
		2.Приобретение нового светозвукового оборудования	В течение года			
		3. Расширение спектра предлагаемых услуг для населения	В течение года	Лысанова Л.А. заведующая отделом по информационной и библиотечной деятельности		
		4.Обновление фонда библиотеки книгами и периодическими изданиями	В течение года			